

# 9a JORNADA DE FORMACIÓ

L'OFICI D'HOSTALER.  
CLAUS PER A UNA  
BONA GESTIÓ

26 D'ABRIL DE 2010  
FUNDACIÓ ALÍCIA



Organitza:



GREMI  
D'HOTELERIA I TURISME  
DEL BAGES

Col·labora:



Generalitat  
de Catalunya



Ajuntament  
de Manresa



caixaManresa



Cambra de Comerç  
de Manresa

## 9a JORNADA DE FORMACIÓ

L'OFICI D'HOSTALER. CLAUS PER A UNA BONA GESTIÓ

DILLUNS 26 D'ABRIL DE 2010 // LLOC: FUNDACIÓ ALÍCIA  
ORGANITZA: GREMI D'HOTELERIA I TURISME DEL BAGES

ENTRADA  
GRATUITA

- 9.00 - 9.20 – **JOAN VINYES. CONSELL COMARCAL DEL BAGES**  
PROJECTE TURÍSTIC PARC GEOLÒGIC DEL BAGES
- 9.20 - 9.40 – **JOSEP NOVELLAS. CUNOVESA**  
LES BONES PRÀCTIQUES HIGIÈNIQUES;  
GARANTIR LA SEGURETAT DELS ALIMENTS
- 9.40 - 10.10 – **JESÚS FELIU I M. ÀNGELS RIERA.**  
**JESÚS FELIU CONSULTORS**  
COM ENFORTIR-SE DAVANT LA SITUACIÓ DE  
CANVI ACTUAL I DE GLOBALITZACIÓ
- 10.10 - 10.40 – **HÉCTOR DUARTE. D&N FORMADORES**  
COM ESTALVIAR COSTOS DE PERSONAL AMB  
UNA INVERSIÓ NUL·LA O MOLT BAIXA.  
PRINCIPALS IDEES DIRECTRIUS PER A UNA  
GESTIÓ EXCELENT.
- 10.40 - 10.55 – **PRESENTACIÓ DE LES JORNADES**
- 10.55 - 11.15 – COFFEE BREAK
- 11.15 - 11.45 – **ISMA PRADOS**  
“...I ARA, QUI TIRA DEL CARRO?”
- 11.45 - 12.05 – **MANEL CASANOVAS. TURISME DE BARCELONA**  
L'IMPACTE DEL TURISME EN LA RESTAURACIÓ
- 12.05 - 12.35 – **TONI MASSANÉS. FUNDACIÓ ALÍCIA**  
PRESENTACIÓ DELS PRINCIPALS PROJECTES REALITZATS
- 12.35 - 13.15 – **JAUME BIARNÉS. FUNDACIÓ ALÍCIA**  
CAS PRÀCTIC. MILLORANT ELS FREGITS
- 13.15 - 13.45 – **RAMON NOVELL. CAFÈS NOVELL**  
EL MÓN DEL CAFÈ. UN TREBALL EN EQUIP
- 13.45 - 14.00 – **CLOENDA**

**INSCRIPCIÓ:** Trucant al 93 872 31 03 (dilluns, dimecres i divendres de 10 a 13 h)  
o bé per correu electrònic: [info@ghtbages.org](mailto:info@ghtbages.org) **PLACES LIMITADES**